



PRODUŽENA GARANCIJA NA KVALITET

Produžena garancija može važiti od 12 do 60 mjeseci, ovisno o vrsti produžene garancije koju je potrošač kupio.

Kompanija Dormeo Home d.o.o., Trg Solidarnosti bb, Sarajevo, RegistarSKI broj: 65-01-0557-10, PDV broj: 200667760007 (u daljem tekstu: „**Kompanija**“) garantuje da će proizvod za koji je potrošač kupio Produženu garanciju (u daljem tekstu: „**Proizvod**“) tokom trajanja ove garancije biti bez bilo kakvih nedostataka u vezi s funkcionalnošću ili drugih nedostataka koji objektivno utiču na funkcionalnost Proizvoda, te se dodatno obavezuje da osigura besplatan popravak i/ili zamjenu neispravnog Proizvoda novim (u slučaju da se Proizvod više ne prodaje, Kompanija će osigurati zamjenu drugim sličnim proizvodom najmanje iste razine funkcionalnosti). U slučaju da se neispravni Proizvod, za koji je ova Produžena garancija data, ne popravi i/ili ne zamijeni na odgovarajući način u roku od 60 dana od dana zaprimanja Proizvoda, potrošač ima pravo raskinuti ugovor. Tačno trajanje produžene garancije navedeno je na račun. Produžena garancija odnosi se isključivo na Proizvod za koji je kupljena, kako je identificirano na računu u stavci neposredno prije Produžene garancije. Produžena garancija Proizvod vrijedi za razdoblje određeno za Proizvod u trenutku kupovine, kako slijedi:

- Ako i u mjeri u kojoj je Proizvod obuhvaćen zakonskim pravima potrošača koja se odnose na neusklađenost, zakonsku garanciju ili druga obavezna prava prema važećim propisima Bosne i Hercegovine, Produžena garancija počinje važiti dan nakon isteka tih zakonskih prava.
- U slučaju da Proizvod ne podliježe zakonskoj niti dobrovoljnoj garanciji, Produžena garancija stupa na snagu prvog dana nakon predaje Proizvoda potrošaču.

Produžena garancija potrošaču pruža dodatnu sigurnost pri korištenju Proizvoda, odnosno pravo na besplatan popravak i/ili zamjenu tokom njenog važenja, kao i stručnu podršku u vezi s ostvarivanjem prava i pravilnim korištenjem Proizvoda. Ako Proizvod nije dostupan, Kompanija zadržava pravo povrata kupoprodajne cijene ili ponude odgovarajućeg zamjenskog proizvoda.

PRODUŽENA GARANCIJA SE IZRIČITO NE PRIMJENJUJE:

- na nedostatke nastale usljed vanjskih uticaja i bez krivice Kompanije (nepravilno korištenje, oštećenja nastala krivicom potrošača ili trećih lica, neovlašteno korištenje, viša sila i sl.),
- na proizvode iz sljedećih kategorija: madraci i potrošni materijal (npr. baterije, ulošci, toneri i sl.),
- na subjektivno nezadovoljstvo potrošača Proizvodom (ne isključuje pravo na jednostrani raskid ugovora sklopljenog na daljinu u skladu sa zakonom),
- na kozmetičke ili druge nematerijalne nedostatke koji ne utiču na funkcionalnost,
- na posljedice normalnog habanja usljed dugotrajne upotrebe

Ostvarivanje prava iz Produžene garancije je jednostavno jer teret dokazivanja postojanja nedostatka snosi Kompanija, a ne kupac.

OBJAŠNJENJA:

- Ako Proizvod radi na baterije, preporučuje se da potrošač prije slanja provjeri njegov rad s novim baterijama. Baterije se moraju ukloniti prije slanja Proizvoda.

Produžena garancija ne isključuje prava potrošača iz zakonske garancije prema propisima Bosne i Hercegovine, već predstavlja dodatnu postkupovnu uslugu.

Prava koja proizlaze iz Produžene garancije mogu se ostvariti samo ako se Proizvod za koji je Produžena garancija kupljena preda Kompaniji na pregled (kada je to moguće, uzimajući u obzir tehnička svojstva Proizvoda), zajedno s dokazom o kupovini koji potvrđuje kupovinu Proizvoda i Produžene garancije, a nedostatak Proizvoda mora biti precizno opisan predstavniku Kompanije. U suprotnom, prava koja proizlaze iz Produžene garancije ne mogu se ostvariti.

Potrošač može kontaktirati Kompaniju:

- u svim maloprodajnim objektima Kompanije,
- putem telefona: 033 721 018,
- putem e-maila: podrska-kupcima.ba@dormeo-home.com
- putem komunikacijskih kanala dostupnih na službenoj web stranici Kompanije.

Prava iz Produžene garancije mogu se ostvariti isključivo na teritoriji Bosne i Hercegovine.

Za dodatne informacije, potrošač može kontaktirati Kompaniju:

- svakim radnim danom između 08:30 do 16:00 sati putem telefona 033 721 018 ili
- putem e-mail adrese: podrska-kupcima.ba@dormeo-home.com